

**Artur Kornatka**

*mgr, Wydział Nauk Społecznych i Informatyki Wyższej Szkoły Biznesu -  
National-Louis University z siedzibą w Nowym Sączu*

**Dariusz Woźniak**

*dr, Wydział Nauk Społecznych i Informatyki Wyższej Szkoły Biznesu – National-  
Louis University z siedzibą w Nowym Sączu*

## **KOMPLEKSOWE SYSTEMY ZARZĄDZANIA UCZELNIĄ WYŻSZĄ NA PRZYKŁADZIE CLOUD ACADEMY (CLOUDA)**

Management support systems in universities. The example of Cloud Academy  
(CloudA)

### **Wstęp**

Dyskusje o jakości kształcenia na studiach wyższych, szczególnie studiach niestacjonarnych trwają od wielu lat. Raport o stanie szkolnictwa wyższego z 2009 roku wyraźnie wskazał na wiele słabości w tej sferze (np. s. 91)<sup>1</sup>. Przewagę słabych stron nad silnymi w odniesieniu do całego systemu szkolnictwa wyższego diagnozują też inne opracowania, np. „Analiza SWOT systemu edukacji ogólnej, kształcenia zawodowego oraz szkolnictwa wyższego w Polsce”<sup>2</sup>.

Nikogo zapewne nie trzeba przekonywać, że jakość kształcenia w szkołach wyższych należy podnosić. Postępująca globalizacja, szczególnie poprzez otwarcie rynków pracy (nie tylko w kontekście UE), wymusza coraz większy nacisk na jakość absolwenta. Presja ta jest odpowiednio wzmacniana lub osłabiana przez działania władz publicznych. Jako przykład działań z pierwszej grupy warto podkreślić wprowadzenie Krajowych Ram Kwalifikacji dla Szkolnictwa Wyższego oraz, szerzej, zintegrowanego systemu kwalifikacji. Drugi aspekt reprezentowany jest przez oderwane od realiów ekonomicznych publiczne finansowanie szkolnictwa wyższego.

Rozważając jakość kształcenia, nie sposób w odniesieniu do polskiego szkolnictwa wyższego, szczególnie niepublicznego, nie wspomnieć o aspekcie demograficznym, które najtrafniej określił raport Instytutu Sokratesa z 2011 roku jako "demograficzne tsunami"<sup>3</sup>. W ciągu zaledwie dziesięciu lat liczba studentów spadła o przeszło pół miliona do liczby 1,4 mln osób w roku 2015/16,

---

<sup>1</sup> Diagnoza stanu szkolnictwa wyższego w Polsce, Diagnoza. "Ernst & Young." Instytut Badań nad Gospodarką Rynkową (2009).

<sup>2</sup> Analiza SWOT systemu edukacji ogólnej, kształcenia zawodowego oraz szkolnictwa wyższego w Polsce, ekspertyza dostępna na witrynie <http://www.kwalifikacje.edu.pl> (data odczytu: 20 lutego 2017r.).

<sup>3</sup> Antonowicz, Dominik, and Bartłomiej Gorlewski. "Demograficzne tsunami." Raport Instytutu Sokratesa na temat wpływu zmian demograficznych na szkolnictwo wyższe do 2020 (2011).

głównie wśród studentów niestacjonarnych (spadek o ok 50% z 950 tys. do 486 tys.)<sup>4</sup>.

W takich okolicznościach (globalizacja, zmiany instytucjonalne, zmiany demograficzne), paradoksalnie, jedynym wyjściem dla wielu Uczelni jest postawienie na utrzymywanie określonego standardu jakościowego opartego o **transparentność**, co umożliwi łatwą wewnętrzną i zewnętrzną ocenę (np. oceny **organizacji akredytacyjnych**).

### **Cloud Academy**

Idea kształcenia oferowanego przez WSB-NLU bazuje na koncepcji Total Quality Management (TQM)<sup>5</sup>. TQM jest zorientowane na proces, w przeciwieństwie do tradycyjnego podejścia zorientowanego na rezultaty (produkt). Każde zadanie organizacji jest procesem. W przypadku Uczelni, do najważniejszych zaliczyć należy proces dydaktyczny i badawczy. Towarzyszą im oczywiście procesy pomocnicze, związane z kadrami, finansami, nieruchomościami itd. Wydaje się, że warunkiem koniecznym do skutecznego wdrażania zasad TQM jest wbudowanie procesów w zintegrowany system informatyczny zarządzania Uczelnią. Jest to szczególnie istotne pod kątem **przejrzystości procesów**.

Opracowany przez Centrum Badań i Programowania WSB-NLU system informatyczny **Cloud Academy** to nowoczesne, zintegrowane rozwiązanie służące zarówno kompleksowemu zarządzaniu uczelnią, jak i realizacji edukacji online w całkowicie interaktywnej formie, co zdecydowanie wyróżnia go spośród innych oferowanych na krajowym rynku narzędzi kształcenia na odległość. Obecnie kilka uczelni w Polsce posiada narzędzia e-learningowe wykorzystujące transmisję dźwięku i obrazu, jednak ich funkcjonalność jest ograniczona jedynie do samego przekazu wideo – ten system oferuje pełną interakcję, w tym przekaz wideo, widok pulpitu wykładowcy, bieżącą komunikację głosową oraz chat. Oczywiście poprzez interaktywne zajęcia nie jesteśmy w stanie nauczyć wszystkiego – jeszcze ciężko wyobrazić sobie nauczanie przez Internet medycyny czy chemii, gdzie znaczna część zajęć to praktyczne zajęcia w bezpośrednim kontakcie z pacjentami lub przeprowadzane w laboratoriach. Niemniej jednak, istnieje mnóstwo zagadnień i tematów, których specyfika nie wymaga zajęć stricte manualnych i w odniesieniu do nich takie narzędzie sprawdzi się idealnie.

**CloudA** składa się z 6 rozbudowanych modułów. Trzy z nich to standardowe elementy systemów zarządzania stosowane na uczelniach czyli Wirtualny Dziekanat, Strefa Wykładowcy oraz Strefa Studenta. Standardowe są jednak tylko pozornie. Strefa studenta zapewnia studentowi bieżący dostęp do absolutnie każdej informacji dotyczącej jego toku studiów i umożliwia załatwienie dowolnej sprawy, w tym składanie wszelkiego typu podań - system

---

<sup>4</sup> Dane elektroniczne GUS, [www.stat.gov.pl](http://www.stat.gov.pl) (data odczytu: 20 lutego 2017r).

<sup>5</sup> Sallis, E. (2014). Total quality management in education. Routledge, s. 33.

generuje je automatycznie i przesyła do odpowiednich jednostek uczelni. Patrząc od strony wykładowcy system jest równie kompleksowy. Strefa Wykładowcy, poza typowymi funkcjonalnościami jak dodawanie materiałów czy sprawdzanie i publikowanie ocen, pozwala na tworzenie elektronicznych list obecności, automatyczne generowanie sylabusów, elektronicznie przesyłanie protokołów egzaminacyjnych, tworzenie dla określonych grup studentów komunikatów obowiązkowych do odczytania czy bieżące monitorowanie stopnia wykonania pensum. To tylko niektóre z najciekawszych funkcjonalności. CloudA oferuje również całkowicie nowatorskie podejście w kwestii zarządzania uczelnią. Dzięki rozbudowanym modułom zarządzania majątkiem i kadrami oraz controllingu finansowego, władze uczelni mają znacznie większe niż dotychczas możliwości monitorowania, analizy i planowania działalności każdej jednostki funkcjonującej na uczelni. Władze mają również stały dostęp do rozbudowanej, stale aktualizowanej analizy rentowności poszczególnych rodzajów studiów, kierunków czy specjalności, uwzględniającej prognozy wpłat i zaległości, w związku z czym mogą na bieżąco wprowadzać stosowne korekty i podejmować strategiczne decyzje. Warto również wspomnieć o takich możliwościach jak monitorowanie działalności dydaktycznej wykładowców, w tym wykonania pensum, zlecenie zadań poprzez przydzielanie konkretnym pracownikom czy organizowanie zebrań online.

Ważną częścią systemu jest **moduł wirtualnych wykładów i seminariów**, który umożliwia prowadzenie w pełni interaktywnych zajęć online. I to nie tylko wykładów, ale również ćwiczeń czy seminariów. Przekaz obrazu i dźwięku z sali wykładowej to pierwszy i podstawowy element interakcji. Drugim z nich jest widok pulpitu komputera prowadzącego, dzięki czemu, oprócz przekazu wideo i widoku na salę i używaną prezentację, wykładowca może równocześnie wykorzystywać do zajęć np. inne prezentacje, wykresy czy schematy, które studenci widzą w osobnym oknie. Jest to szczególnie przydatne rozwiązanie w trakcie zajęć ćwiczeniowych. Trzecim elementem dopełniającym interakcję jest czat oraz moduł komunikacji głosowej, dzięki którym w trakcie zajęć każdy student może na bieżąco zadawać prowadzącemu pytania oraz komunikować się z innymi uczestnikami. Z punktu widzenia prowadzącego jest jeszcze jeden plus - dzięki możliwości stałego kontaktu głosowego żaden student nie ma szans na „ukrycie się” podczas zajęć, mimo że będzie w nich uczestniczył siedząc przykładowo na plaży. Moduł multitransmisji zajęć jest wykorzystywany w procesie dydaktycznym zarówno przez WSB-NLU, jak i uczelnie partnerskie od ponad dwóch lat i zarówno z punktu widzenia studentów, wykładowców jak i władz uczelni zdał egzamin na „piątkę”.

Dużą zaletą jest również sposób jego zaprojektowania. CloudA został oparty na **Material Design** - najnowszym frameworku firmy Google, dzięki czemu jego obsługa jest wręcz intuicyjna. Do tego system został

zaprojektowany tak, aby korzystanie z niego nie wymagało instalacji żadnego dodatkowego oprogramowania, w efekcie czego do obsługi wystarczy przeglądarka internetowa i dowolne urządzenie typu smart z dostępem do Internetu.

Wiele polskich uczelni publicznych oparło zarówno zarządzanie swoją placówką jak i realizację studiów online na niemieckim systemie USOS, podczas gdy opracowany przez WSB-NLU system CloudA jest bardziej funkcjonalny, kompleksowy, łatwiejszy w obsłudze i co ważne, nieporównywalnie tańszy od systemu niemieckiego. CloudA daje całkiem nowe możliwości kształcenia, w tym dla mniej mobilnych studentów: osób z niepełnosprawnością ruchową czy młodych rodziców mających ograniczone możliwości kształcenia ze względu na swoje pociechy. To z pewnością nowa jakość w edukacji budowana na zasadzie przejrzystości.

### Spis literatury

1. Analiza SWOT systemu edukacji ogólnej, kształcenia zawodowego oraz szkolnictwa wyższego w Polsce (2017), ekspertyza dostępna na witrynie <http://www.kwalifikacje.edu.pl> (data odczytu: 20 lutego 2017 r.).
2. Antonowicz, D., & Godlewski, B. (2011). Demograficzne tsunami. Raport Instytutu Sokratesa na temat wpływu zmian demograficznych na szkolnictwo wyższe do 2020 roku. *Warszawa: Instytut Rozwoju Kapitału Intelktualnego im. Sokratesa.*
3. Dane elektroniczne GUS, [www.stat.gov.pl](http://www.stat.gov.pl) (data odczytu: 20 lutego 2017 r.).
4. Diagnoza stanu szkolnictwa wyższego w Polsce, D. (2009). Raport cząstkowy. *Warszawa: Ernst&Young, Instytut Badań nad Gospodarką Rynkową.*
5. Sallis, E. (2014). *Total quality management in education.* Routledge.